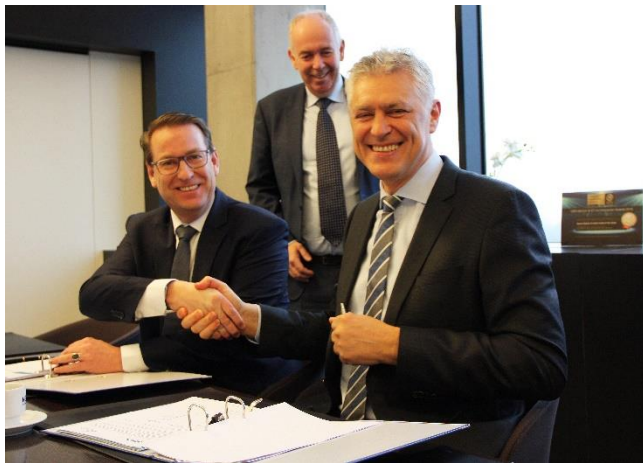




## Nextel verdeler van CC4Skype, de customer care oplossing voor Skype for Business gebruikers

Nextel, de Belgische integrator van ICT-, Operator- en Beveiligingsoplossingen, breidt haar portfolio uit met een verrijkende applicatie voor Skype for Business van Microsoft. Zo tekende het bedrijf een overeenkomst als verdeler voor de Belgische markt voor de multichannel customer care oplossing CC4Skype.

De digitalisering legt de lat zeer hoog voor organisaties. Klanten van nu willen op elk moment van de dag, via welk kanaal dan ook, contact opnemen met een organisatie en meteen geholpen worden. CC4Skype is de meest intuïtieve en complete oplossing voor het routeren en afhandelen van multichannel klantinteracties, exclusief ontwikkeld voor Skype for Business van Microsoft.



*“Onze missie is om onze klanten voorsprong te bieden in hun business. Vandaar dat het voor Nextel essentieel is om de meest innovatieve tools aan te reiken die de dienstverlening van onze klanten verbeteren. Wij waren op zoek om ons Contact Center portfolio aan te vullen met een schaalbare en flexibele oplossing geënt op Skype for Business, en die bovendien ook geschikt is voor klanten met een lichtere behoefte aan Contact Center functionaliteit. ” Aldus Peter Roelens, CEO van Nextel.*

### Verrijking voor Skype for Business

Werken en samenwerken op afstand wordt met Skype for Business, voorheen Lync, gemakkelijk. De integratie van chat, bellen, video, vergaderen en documenten delen is voor de medewerker van nu onmisbaar. In de basis is het mogelijk om ook voor klanten bereikbaar te zijn via Skype for Business. Wat ontbreekt is een échte klantcontact functionaliteit, zoals het routeren van meerdere media, callback, realtime en historische rapportage, dashboard, recording, integratie met externe

(CRM) systemen, etc. Daarenboven biedt het ook een oplossing voor telefoniste functionaliteiten en een chef-secretaresse schakeling.

CC4Skype wordt beheerd met een overzichtelijke en grafische beheertool, waarmee klanten zelfstandig hun routeringen kunnen aanpassen. De oplossing heeft volledig dezelfde look-and-feel als Skype for Business, waardoor de eindgebruikers hiermee snel aan de slag kunnen.

## **Over Nextel**

Nextel richt zich naar ondernemingen, overheden, zorginstellingen en non-profit organisaties. Nextel integreert een ruim aanbod ICT-, Operator- en beveiligingsoplossingen in combinatie met de Nextel Lifecycle diensten. Daarnaast biedt het bedrijf een unieke aanpak voor klantenservice en een doorgedreven focus op kwaliteit.

Nextel differentieert zich door zich toe te leggen op de meerwaarde van haar oplossingen en kende sinds 1998 een sterke groei. Vandaag helpen 380 medewerkers 10.000 klanten vanuit de vestigingen in Wommelgem en Zaventem.

## **Over CC4Skype**

Skype for Business heeft de toekomst. Daarvan zijn wij overtuigd. Als klantcontact experts zijn wij op zoek gegaan naar aanvullende klantcontact software. Vanuit onze passie voor het vak en jarenlange ervaring in de branche hebben wij CC4Skype ontworpen. Met customer care functionaliteiten die écht waarde toevoegen voor uw organisatie.

Ons gepassioneerde team bestaat uit ervaren professionals. Deze energieke combinatie zorgt voor een oplossing met een kwaliteit waar wij trots op zijn. Wij luisteren naar ideeën van onze klanten en signaleren trends in de markt. Deze vertalen wij naar klantcontact functionaliteiten die via nieuwe releases voor al onze klanten beschikbaar komen. Wij staan klaar om bij te dragen aan uw succes!

Meer info vindt u terug op [www.nextel.be](http://www.nextel.be).

### **Voor meer informatie Nextel:**

Nextel NV

Joris Van Rymenant

CCO

Tel: +32 2 730 01 90

Email: [joris.vanrymenant@nextel.be](mailto:joris.vanrymenant@nextel.be)